Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «ПИК-ФАРМА» и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с ООО «ПИК-ФАРМА» (далее — «Компания»), могут получить через интернет-сайт www.prophitus.ru и другие принадлежащие Компании интернет-сайты, сервисы, виджеты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данную Политику (далее — «Сайт») от пользователей Сайта (далее — «Пользователи»).

Пользователи включают в себя всех физических лиц, которые подключаются к Сайту и используют Сайт с целью:

- получения дополнительной информации и разъяснений для пользователей Сайта (в том числе медицинских и фармацевтических работников) о производимых Компанией продуктах;
- участия в маркетинговых активностях Компании, просветительских и образовательных проектах Компании;
- улучшения содержимого Сайта, адаптации Сайта к предпочтениям Пользователей;
- передачи сообщений о побочных эффектах лекарственных препаратов;
- передачи обращений кандидатов на рабочие места (соискатели).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

Обработка означает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется ООО «ПИК-ФАРМА», адрес: 125047, город Москва, Оружейный переулок, дом 25 строение 1, помещение I, этаж 1, ИНН 7713201785, ОГРН 1027739545756 (далее — «Оператор»).

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту www.prophitus.ru и другим принадлежащим Компании интернет-сайтам, сервисам, виджетам и другим интерактивным средствам, на которых есть ссылка на данную Политику. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Настоящая Политика конфиденциальности действует с 01 апреля 2024 года.

Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: www.prophitus.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или третьими лицами по его поручению при вводе в поля данных на Сайте, при регистрации (создании учетной записи) на Сайте или в процессе использования сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя, такие как фамилия, имя, отчество, номер телефона, e-mail, телефон, адрес и возраст, фотографии.

Обязательная для предоставления сервисов Сайта информация помечена специальным образом (звездочка или иной значок). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или третьими лицами по его поручению при направлении обращений кандидатов на рабочие места, при передаче обращений о побочных эффектах лекарственных препаратов;

1.1.3. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту и его сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Оператор не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), а также не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на его права и свободы в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.4. Компания может использовать сторонние интернет-сервисы (технологии третьих лиц) для организации сбора статистических персональных данных, сторонние интернет-сервисы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах. Компания не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов. При этом такие сторонние интернет-сервисы (технологии третьих лиц), установленные на Сайте и используемые Компанией, могут устанавливать и считывать cookie-файлы браузеров конечных пользователей Сайта, или использовать сетевые маячки (web beacons) для сбора информации в процессе рекламной деятельности на Сайте. Порядок сбора и использования данных, собираемыми такими сторонними интернет-сервисами (технологиями третьих лиц), определяется самостоятельно этими сторонними интернет-сервисами и непосредственно они несут ответственность за соблюдение этого порядка и использование собираемых ими данных, в том числе эти сторонние интернет-сервисы отвечают и обеспечивают выполнение требований применимого законодательства, в том числе законодательства о персональных данных РФ.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, а именно:

- исполнения Компанией требований законодательства в сфере охраны здоровья граждан, обращения лекарственных средств и фармаконадзора;
- реализации прав, обязанностей и полномочий Компании при осуществлении её видов деятельности, в том числе ведение кадровой политики Компании;
- защиты жизни, здоровья, имущественных и неимущественных прав и интересов субъекта персональных данных, Компании или иных лиц;
- ответственного исполнения обязательств Компании по отношению к пациентам и их безопасности.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для обеспечения работы Сайта и его сервисов;

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к специализированным ресурсам Сайта;

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

2.2.6. Создания учетной записи для пользования сервисами Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты pikfarma@pikfarma.ru с пометкой «Отказ от уведомлениях о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

2.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СОИСКАТЕЛЕЙ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные соискателей вакантных должностей (далее — «Соискателей»), выраженные в резюме или анкете соискателя, с целью:

- принятия решения о приёме либо отказе в приёме на работу;
- ведения кадрового резерва.

3.2. Оператор обрабатывает Персональные данные соискателей с их согласия, предоставляемого с использованием средств автоматизации Сайта Компании, на срок 5 лет. Исключение составляют случаи, когда от имени соискателя действует кадровое агентство, с которым он заключил соответствующий договор, а также при самостоятельном размещении соискателем своего резюме, доступного неограниченному кругу лиц, в сети Интернет.

3.3. В случае отказа в приеме на работу Оператор прекращает обработку персональных данных соискателя в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 ФЗ «О персональных данных». Если соискатель предоставил согласие на внесение его в кадровый резерв Компании, Оператор может продолжить обработку персональных данных в течение срока, указанного в согласии.

3.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных соискателей и биометрические персональные данные соискателей.

3.5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные соискателей, выраженные в резюме, анкете или иных документах соискателя:

- фамилия, имя, отчество;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
- год, месяц и дата рождения;
- место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес фактического проживания;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- семейное положение;
- образование;
- профессия;
- должность;
- трудовой стаж;
- сведения о воинском учёте.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании

отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.2. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

4.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.2.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

6.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Тверской районный суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: 125047, город Москва, Оружейный переулок, дом 25 строение 1, помещение I, этаж 1, или e-mail pikfarma@pikfarma.ru

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https:// www.prophitus.ru/privacy-policy/